Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Лицей №1»

Муниципального образования «город Бугуруслан»

**Доклад на тему:**

**«Кибербуллинг: травля в социальных сетях.**

**Из опыта работы»**

Выполнила

Чернова Анна Николаевна,

учитель английского языка

высшей квалификационной категории

Бугуруслан, 2025 г.

Проблема агрессивного поведения подростков достаточно давно рассматривается в рамках психологии и педагогики, но сейчас появилась новая форма, которая нуждается в детальном изучении, а именно — агрессия подростков в сети Интернет, в частности, в социальных сетях. В быту термин «агрессия» имеет широкое распространение для обозначения насильственных захватнических действий. В 1993 г. норвежский психолог Дэн Ольвеус дал ставшее общепринятым определение травли в детской и подростковой среде: «буллинг (травля) - это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство власти или силы». Распространенность буллинга в РФ растет. Согласно результатам PISA, в России число детей, которые становятся жертвами школьной травли, составило 37% всех учеников. (Новикова М.А., Реан А.А., Коновалов И.А. Буллинг в российских школах // Вопросы образования. 2021. №3.) По данным исследования Российской Ассоциации Электронных коммуникаций (РАЭК), подростки предпочитают вести себя агрессивно чаще онлайн, чем офлайн, поскольку в онлайн-пространстве их привлекает безнаказанность (46 %), анонимность (33 %), простота и скорость (39 %). И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -14 лет.

Говоря о буллинге в социальных сетях, следует отметить, что она практически исключает физическое насилие и затрагивает лишь психологический аспект. Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным. Как и традиционный буллинг, кибербуллинг может быть прямым и косвенным. Прямой кибербуллинг - это непосредственные атаки на ребенка через письма или сообщения. При косвенном в процесс травли жертвы вовлекаются другие люди, не всегда с их согласия; преследователь может взломать аккаунт жертвы и, мимикрируя под хозяина, рассылать с этого аккаунта сообщения знакомым жертвы, разрушая коммуникативное поле жертвы и порождая сомнение в его моральных качествах. Одна из наиболее угрожающих ситуаций - когда преследователь публикует в сети информацию, которая в действительности подвергает жертву опасности, например, от ее имени размещает объявление о поиске сексуальных партнеров.

Существует 3 главных отличия кибербуллинга от буллинга
АНОНИМНОСТЬ –СКОРОСТЬ -МАССОВОСТЬ. Анонимность снижает уровень личной ответственности и превращает клеветника в элемент почти симультанной информационной среды, где легко укрыться от защитной агрессии обиженного. Понимание рисков, связанных с отсутствием конфиденциальности, с нарушением личных границ и возможностью злоупотребления доступной информацией у подростков, зачастую недостаточно. Более 72% подростков имеют персональный профиль в социальных сетях. До 80% российских детей выкладывают в сеть свою фамилию, точный возраст, номер школы, и у трети опрошенных детей настройки профиля позволяют всем видеть личную информацию о пользователе; 62% детей выкладывают в общий доступ личные фотографии.

Посетители форума, свидетели, могут присоединяться к одной из сторон и развивать грубую переписку, не до конца понимая изначальный смысл столкновения и зачастую рассматривая ситуацию как игровую, в отличие от инициаторов агрессивного диалога. Можно сравнить это с дракой «стенка на стенку», где участники не до конца понимают ни что стало поводом конфликта, ни каков критерий присоединения соратников друг к другу.

Признаки столкновения ребенка с кибербуллингом вы можете видеть на слайде.

Что делать родителям в этой ситуации?

Научить ребёнка блокировать нежелательных посетителей его социальных сетей.

Найти вместе функции «пожаловаться» или «добавить в чёрный список». Но это не всегда работает. Если распространение слухов, видео или фото осуществляется через некое сообщество или общий чат, где нет возможности на прямую убрать оскорбления, обратиться к администрации сообщества или сайта с просьбой удалить нежелательный контент.

Настроить страницу в соцсети, повысить уровень её безопасности, удалить всю личную информацию, которая может стать доступна агрессорам. Запретить другим пользователям отмечать ребёнка на фотографиях и видеозаписях.

Не отвечать на кибербуллинг, не вступать с обидчиком в беседу. Задача агрессора - получить как можно больше эмоций в ответ, почувствовать своё превосходство. Игнорирование его действий в конце концов может заставить его либо совершить ошибку, за которую можно будет привлечь по статье, либо он потерять интерес к жертве. Постараться узнать, кто именно обижает вашего ребёнка. Это позволит наказать обидчика в реальной жизни.

Сделать скриншоты переписок, комментариев и других материалов, которые позволят вам подтвердить свои слова. В России на данный момент не существует законов в УК РФ, которые непосредственно наказывали бы за кибербуллинг, однако, при наличии угроз или подозрений на домогательства - это может рассматриваться как основание для возбуждения уголовного дела. Но если травля происходит в стенах школы, администрации будет достаточно и обычных распечаток.

Поскольку кибербуллинг часто случается именно внутри класса или школы, не бояться привлекать к решению проблемы классного руководителя, социального педагога, психолога и администрацию. Необходимо обратить внимание на эту проблему, чтобы помочь детям наладить взаимоотношения в классе и остановить травлю.

Каковы же действия педагога?

Беседа с родителями - основа профилактики кибербуллинга. Необходимо повышать уровень интернет-грамотности родителей.

Необходимо научиться обеспечивать безопасность детей в интернете. Опасными могут быть контент-загрузки. Контентные риски – это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

Для того, чтобы помочь ребенку избежать столкновения с нежелательным контентом необходимо приучить ребёнка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода.

Объяснить детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете - правда. Приучить их спрашивать о том, в чем они не уверены.

Старайться спрашивать ребёнка об увиденном в Интернете. Зачастую, открыв один сайт, ребёнок захочет познакомиться и с другими подобными ресурсами.

Тематические классные часы являются необходимой формой работы педагога с детьми по профилактике кибербуллинга. Часто педагогу становится известным факты уже начавшегося кибербуллинга. Здесь важно раскрыть на классных часах общие механизмы действий ребенка, ставшего участником кибербуллинга, а также донести до обучающихся иформацию о том, что это уголовно наказуемое деяние.

Ребенок должен понимать, что если что-то из личной информации попало к другим людям и они используют это для того, чтобы оскорблять или заставить что-то сделать, важно использовать три правила:

 не соглашаться ни на что;

 не вступать в диалог;

 не скрывать от родителей.

В заключении следует сказать, что проблемная ситуация приводит к психической травме - причем у всех членов семьи. Родители могут испытывать ту же гамму чувств, что и ребенок, - гнев, стыд, вину, потерянность.